

## Om NyföretagarCentrum Skellefteå

I Sverige finns NyföretagarCentrum på ca 100 orter. Varje NyföretagarCentrum står på egna ben och finansieras tills viss del av Skellefteå Kommun, med majoriteten av finansieringen kommer från det lokala näringslivet.

**NyföretagarCentrum** ger dig som funderar på att starta eget företag eller redan har startat (upp till 3 år), kostnadsfri, konfidentiell och kvalitativ rådgivning. Vi har erfarna rådgivare som hjälper dig med din affärsidé, frågor kring budget, marknadsföring, försäljning och andra frågor knutna till att starta och driva företag. Våra rådgivare är själva egenföretagare.

Varje år möter vi på NyföretagarCentrum Skellefteå ca 400-500 idébärare, ungefär hälften av dessa startar företag. Överlevnadsgraden, om man har gått i rådgivning innan start, uppgår till 85% efter att ha varit verksam i 3 år.

## Bakgrund

I samband med pandemin gick verksamheten från att vara helt fysisk till digital. I dagsläget är den hybrid. Vi ser dock stora effektiviseringar i takt med att vi gått över till digital individuell rådgivning. Då inflödet är stort och frågorna är många inför start är vår målsättning att utveckla och implementera en chatbot.

Syftet är att skapa en ökad tillgänglighet eftersom vi i dagsläget har begränsat med resurser. Där du snabbt kan få svara på din fråga och länkas till att boka rådgivning.

## Kunskaper

De kompetenser som vore eftertraktat är någon form av färdighet inom HTML, CSS och JavaScript samt en grundläggande förståelse för huruvida en hemsida är uppbyggd.

Det är även viktigt att veta hur man skickar och tar emot data via ett API.

Grundläggande kompetens inom NLP (Natural Language Processing), Chat Bot Frameworks såsom Dialogflow, Wit.ai eller Rasa.

Samt kompetens inom åtminstone ett av följande programmeringsspråk: Python, Java, JavaScript eller C#

(För en enkel implementation kan man kika in på "Tars", "Chatfuel" eller "Botsify")

Angelica Falk  
Verksamhetsledare/Affärsrådgivare  
NyföretagarCentrum Skellefteå  
072-389 11 18  
[www.nyforetagarcentrum.se/skelleftea](http://www.nyforetagarcentrum.se/skelleftea)  
[facebook.com/nyforetagarcentrumskelleftea](https://facebook.com/nyforetagarcentrumskelleftea)